

Hinweise zur
Mittagsverpflegung in der Gemeinde Westoverledingen
über das Mensa-Programm MIN-TEC®
ab dem Kita- bzw. Schuljahr 2026/27:

In einigen Kindertagesstätten (Kinderkrippe und Kindergarten) sowie in allen Grundschulen in Westoverledingen können Kinder/Schüler an der Mittagsverpflegung der Lebenshilfe Leer (Caterer) über das Mensa-Programm MIN-TEC® teilnehmen.

Dafür müssen Eltern ihre Kinder über das Mensa-Bestellsystem anmelden, welches die Bestellungen und Abrechnungen internetgestützt verarbeitet.

Bei wem kann ich mein Kind anmelden?

Mittagessen in der Kindertagesstätte (Kinderkrippe und Kindergarten):

Wenn Ihr Kind am Mensa-System teilnehmen soll, teilen Sie dieses bitte der jeweiligen Kindertagesstätte mit. Daraufhin wird ein Online-Zugang angelegt. Die Zugangsdaten erhalten Sie ein paar Tage nach der Anmeldung über die jeweilige Kindertagesstätte.

Mittagessen in der Grundschule:

Wenn Ihr Kind am Mensa-System teilnehmen soll, senden Sie bitte eine E-Mail an mensa@westoverledingen.de

Folgende Angaben sind dabei erforderlich:

Vor- und Nachname sowie Geburtsdatum des Kindes und die jeweilige Grundschule. Anschließend wird ein Online-Zugang angelegt*. Die Zugangsdaten erhalten Sie ein paar Tage nach der Anmeldung von der Gemeindeverwaltung, Abteilung Mensa.

***Anmerkung:** Einmal angelegte Mensa-Zugangsdaten sind für die gesamte Besuchszeit (Kinderkrippe, Kindergarten und Grundschule) gültig.

Die Gemeindeverwaltung aktualisiert nach Bekanntwerden eines Einrichtungswechsels (z.B. beim Übergang des Kindes von der Kita in die Grundschule) lediglich die „Einrichtung“ im Mensa-Programm. Das von den Eltern gewählte Passwort bleibt bestehen. Sofern den Eltern das gewählte Passwort nicht mehr bekannt ist, kann es von der Gemeindeverwaltung zurückgesetzt werden.

Wie funktioniert das Online-System?

Rufen Sie die Webseite <http://mensa.gemwol.de> auf. Beim ersten Mal müssen Sie sich mit der Buchungsnummer (Anmeldename) und dem Geburtsdatum (Passwort) anmelden. Wenn Sie eingeloggt sind, müssen Sie dort das Passwort ändern (ein selbstgewähltes Passwort eingeben).

Wie kann ich Essen bestellen?

Wenn Sie sich eingeloggt haben, können Sie über den Button „Speiseplan“ das gewünschte Menü anklicken, dann zur „Kasse“ gehen und bezahlen.

Achtung: Für die jeweils kommende Kalenderwoche kann nur bis spätestens Mittwoch der vorherigen Kalenderwoche* bis 12.00 Uhr das Mittagessen bestellt werden.

*Sofern es sich bei dem Mittwoch um einen Feiertag handelt, kann nur bis zum letzten Werktag (Montag bis Freitag) vor dem Mittwoch bestellt werden.

Anschließend wird Ihre Bestellung bestätigt.

Welche Menüs zur Auswahl stehen, wird von den Einrichtungen in Absprache mit der Lebenshilfe, die das Essen liefert, festgelegt.

Wichtig: Es kann nur Essen bestellt werden, wenn das Mensa-Konto über ausreichend Guthaben verfügt.

Wie kann ich Guthaben für das Mensa-Konto aufladen?

Das Guthaben für das Mensa-Konto wird per Überweisung aufgeladen. Mit den Zugangsdaten erhalten Sie auch die entsprechenden Kontodaten. Von diesem Guthaben wird für jede Mahlzeit ein entsprechender Betrag abgebucht. Bei der Banküberweisung geben Sie als Verwendungszweck bitte zwingend **die Buchungsnummer, den Namen des Teilnehmers und das Geburtsdatum des Teilnehmers** ein.

In Ausnahmefällen kann auch bar in der Gemeindekasse des Rathauses Ihrhove eingezahlt werden.

Kann ich bestelltes Essen wieder abbestellen?

Ein bestelltes Essen kann bis spätestens 8:30 Uhr des vorherigen Werktages (Montag bis Freitag) wieder abbestellt werden. Das geht ganz einfach über das Online-System.

Service-Telefonnummer für alle Fragen rund um das Mensa-System

04955 – 933 123

Per E-Mail erreichen Sie uns unter mensa@westoverledingen.de